

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PLÁŠŤŮ, DUŠÍ A VLOŽEK ZNAČKY BARUM A DALŠÍCH ZNAČEK KONCERNU CONTINENTAL PRODÁVANÝCH V OBCHODNÍ SÍTI BARUM

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Pneumatikou se rozumí plášť, duše a vložka na ráfku. Technické parametry pneumatik BARUM jsou součástí vydávaných katalogů a vychází z platných českých a mezinárodních norem. Na každém plášti je mimo předepsaných popisů uveden výrobce a zakódovaný datum výroby údajem týdne a roku (DOT).
2. Hospodaření s pneumatikami (zacházení s nimi a jejich používání) musí být v souladu s předpisy na používání obsaženými v katalozích, prospektech a technických informacích, které jsou k dispozici u prodejce.

II. HOSPODAŘENÍ S PNEUMATIKAMI

3. Pro skladování plášťů, duší a vložek, pro jejich balení a dopravu platí ČSN 63 1009.
4. Ráfky, montáž, huštění, nosnost, správné používání pneumatik a další technické údaje jsou uvedeny v technických rádcích pneumatik koncernu Continental, prospektech a technických informacích. Tlak vzduchu (huštění) a rozměry pneumatik jsou uvedeny v technické dokumentaci k vozidlu.
5. Předepsaný tlak vzduchu (huštění) pneumatik pro jednotlivé typy motorových vozidel je nutné dodržovat po celou dobu jejich provozu.
6. Nosnost pneumatik je dána celkovou hmotností vozidla a jeho nákladu. Tato nosnost pneumatiky nesmí být během provozu vozidla překročena.
7. Nosnost pneumatik je stanovena v závislosti na huštění a maximální rychlosti. Při nižších rychlostech nesmí být zvyšována huštěním.
8. V provozu mohou být používány pouze nepoškozené pneumatiky s minimální hloubkou desénových drážek po obvodu větší než předepisuje vyhláška příslušného ministerstva. Měření hloubky desénových drážek musí být v souladu s předpisem výrobce.
9. Při montáži plášťů musí být používána předepsaná disková kola, tato předem zkontrolována, zda nenesou znaky poškození, musí být zbavena všech nečistot (rzi apod.) a plechové ráfky musí být opatřeny ochranným nátěrem.
10. Při montáži dušových pneumatik se duše zlehka posype klouzkem, který se rozetře (není dovoleno sypat klouzek dovnitř pláště). Na patky pláště je dovoleno použít mýdlový roztok, silikonový olej, případně speciální mazadla ulehčující montáž, kromě prostředků, jejichž složení je ropného původu.
11. Vzájemný rozdíl vnějších průměrů jednotlivých nezatižených pneumatik ve dvojmontáži nesmí být větší než 2 % vnějšího průměru. Mezi jednotlivými pneu-

matikami musí být mezera podle předpisu výrobce vozidel, aby se pneu při jízdě nedotýkaly.

12. Užité zatížení vozidla musí být rozloženo tak, aby jednotlivé pneumatiky nebyly přetěžovány.
13. Během používání musí být kontrolován stav opotřebení pneumatik a tlak vzduchu v jednotlivých pneumatikách včetně rezervy. Zvýší-li se tlak vzduchu zahřátím pneumatiky, není dovoleno jej v průběhu denního výkonu vozidla snižovat. Dále je nutno kontrolovat podvozek vozidla, jehož špatný technický stav může negativně ovlivnit životnost pneu.

III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PNEUMATIK

14. Výrobce pneumatik zodpovídá za kvalitu plášťů a duší jakostní třídy I. A a DA v rozsahu podle bodů 16 - 18. Pro jakostní kategorie 2 B platí záruční podmínky uvedené v článku 21.
15. Výrobce zodpovídá za výrobní vady, v důsledku kterých byly pneumatiky předčasně vyřazeny z provozu, pokud jejich vyřazení nebylo zapříčiněno prokazatelnou závadou vozidla nebo porušením předpisů o používání pneumatik.
16. Výrobce odpovídá za skryté výrobní vady ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku ve vztahu k uživatelům:
 - po dobu 2 let ode dne zakoupení výrobku plná záruka
 - po dobu dalších 12 měsíců prodloužená záruční doba.V této prodloužené lhůtě má reklamující v případě oprávněné reklamace nárok pouze na finanční náhradu úměrnou zbytkové hodnotě hloubky drážky desénu u plášťů. U duší a vložek pak poměrnou část ceny ve výši úměrné podílu mezi celkovou dvouletou zárukou a skutečnou dobou využívání počítanou od data zakoupení duše nebo vložky. Plná i prodloužená záruční doba platí nejdéle do šedesáti měsíců od data výroby.
17. V případě odstranitelných vad výrobků výrobce provede jejich odstranění na vlastní náklady.
18. U pneumatik zakoupených jako součást nového vozidla (první vybavení) zodpovídá výrobce za skryté výrobní vady rovněž po dobu třicetišesti měsíců při stejných právech, jak je uvedeno v bodech 16. - 17.
19. Výrobce nezodpovídá za vady nebo poškozené pneumatiky, duše a vložky, které prokazatelně vznikly tím, že:
 - a) Byly používány v rozporu se stanovenými záručními podmínkami a při provozu za jiných podmínek, než pro které jsou určeny.
 - b) Byly násilně poškozeny uvolněnými součástkami vozidel nebo nákladu, nárazem na okraj chodníku, rozřezáním apod., nebo byly poškozeny mechanickými vlivy, následkem nesprávné geometrie kol, nárazem na překážku apod.

- c) Mají poškozenou kostru přetěžováním vozidla, jízdu na podhuštěných pneumatikách, nebo jízdu bez tlakového vzduchu např. při defektu.....
- d) Jsou poškozeny na boku pláště, nebo na běžné ploše od namontovaných řetězů. Vykazují mechanická poškození běhounu, bočnice nebo patky.
- e) Jsou poškozeny neodbornou montáží, nedodržením minimální vzdálenosti středových rovin pneumatik ve dvojmontáži a cizími tělesy, která se dostala mezi pneumatiky.
- f) Jsou zničeny jinými vlivy jako např. při srážce, havárii, požáru vozidla, chemickými látkami apod., nebo mají-li některou část narušenou prostředky, které působí agresivně na povrch pryže (nafta, oleje, benzín, petrolej, brzdová kapalina, různé čisticí a konzervační prostředky, kyseliny, louhy a výrobky, které obsahují složky ropného původu).
- g) Jsou poškozeny neodborným dodatečným prořezáváním drážek desénu u plášťů, kde výrobce toto podle předpisu povoluje a pneumatika je označena nápisem REGROOVABLE.
- h) Použitím nesprávného rozměru nebo typu diskového kola, použitím neúplného, zdeformovaného, zkorodovaného nebo jinak poškozeného ráfku.
- i) Byly poškozeny nevhodným a nesprávným skladováním u spotřebitelů.
20. Tyto záruční podmínky platí pro pláště provozované v běžném silničním a dálničním provozu, případně v terénu, pokud jsou k tomuto účelu určeny. Nevztahují se na pláště použité při závodech a soutěžích. Pokud mají být pneumatiky použity při jiném provozu, než pro který jsou určeny, je nutno dohodnout zvláštní záruční podmínky. Výrobce si vyhrazuje právo stanovit záruční podmínky u speciálních plášťů, nebo u pneu nových konstrukcí.
21. U pneumatik jakostní kategorie 2 B poskytuje výrobce záruku v trvání 2 let od data prodeje, nejvíce však 2,5, roku od data výroby, avšak pouze na jiné skryté výrobní vady, než byl důvod přeřazení těchto pneu do nižší kvalitativní kategorie.
22. Reklamační nároky uplatňují:
- organizace a zákazníci přímo u prodejce, u kterého byly pneumatiky zakoupeny
 - uživatelé pneumatik, které byly zakoupeny jako součást nového vozidla (první vybavení) po dobu záruky na vozidlo u prodejců vozidel nebo garančních servisech. Po uplynutí této doby v rámci záruční lhůty na pneumatiky ve smyslu bodu č. 16 uplatňuje zákazník případně reklamace u prodejního střediska BARUM.
23. Náhradu za uznanou reklamaci pneumatik poskytne příslušný prodejce co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů od uznání reklamace.
24. Reklamace se uplatňují písemně u organizací uvedených v bodě 22, a to bez zbytečného odkladu po zjištění závady. V případě, že je vada zřejmá už při převzetí výrobku, je třeba ji reklamovat ihned po převzetí nebo vadný výrobek odmítnout. Uživatelé jsou povinni k reklamaci připojit doklad o koupi pneumatiky. Reklamující je povinen dodat reklamovaný výrobek řádně očištěný a na něm reklamovanou vadu čitelně označit. Reklamující musí pravdivě a úplně vyplnit reklamační dotazník. Reklamační dotazníky jsou k dispozici v obchodní síti u příslušného prodejce.
25. Reklamace zákazníků vyřizuje prodejce. Výsledek reklamačního řízení obdrží zákazník ihned. V případě, že posouzení reklamované vady a rozhodnutí o jeho objektivnosti je závislé na posouzení /RTG, test uniformity, laboratoř, .../ dohodne pověřený pracovník se zákazníkem pozdější vyřízení podle naměřených hodnot u reklamované vady a to maximálně do 20 dnů od uplatnění reklamace.
26. Prodejce vyřizující reklamaci je oprávněný:
- přezkoumat údaje uvedené v písemné reklamaci pověřenými pracovníky a reklamaci vyřídit
 - zaslat reklamované pneumatiky výrobcí k zjištění technického stavu a případných vad, které není schopen sám posoudit.
27. Prodejce vyřizující reklamace ponechá neuznaný reklamovaný výrobek na svém skladě maximálně 20 dní od zaslání oznámení výsledku reklamace zákazníkovi. Po uplynutí této lhůty bude nevyzvednutý výrobek předán k ekologickému znehodnocení.

V. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

28. Tyto záruční a reklamační podmínky platí jen pro výrobky (pláště, duše a ochranné vložky) vyrobené pod značkou BARUM a ostatních značek koncernu CONTINENTAL prodáváných po 1.1.2003 společností s r.o. BARUM CONTINENTAL Otrokovice. Tímto datem se současně ruší Záruční a reklamační podmínky pneumatik BARUM vydané s účinností od 8.4.1998.

Otrokovice, 2. 1.2003

Ing. Pavel Pravec, v. r.
předseda výkonného výboru

IV. UPLATŇOVÁNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY (REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ)